

Warszawa, dn. 24.01.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR ZO-1/24/JG

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie przy ul. W. K. Roentgena 5 zaprasza wszystkich zainteresowanych do złożenia oferty na recertyfikację Zintegrowanego Systemu Zarządzania na zgodność z wymaganiami norm: ISO 9001:2015 *System Zarządzania Jakością* oraz ISO 14001:2015 *Systemy Zarządzania Środowiskowego*

I. ZAMAWIAJĄCY

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie
- Państwowy Instytut Badawczy (dalej: „NIO-PIB”)
ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa
NIP: 525 000 80 57, REGON: 000288366, KRS: 0000144803
strona internetowa: www.pib-nio.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

72225000-8 - Usługi w zakresie oceny i analizy gwarancji jakości systemu

Przedmiotem zamówienia jest:

przeprowadzenie recertyfikacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania w terminie zapewniającym ciągłość ważności certyfikacji (data ważności 05.04.2024) oraz dwóch audytów nadzoru w odniesieniu do wymagań norm ISO 9001:2015 *System Zarządzania Jakością* oraz ISO 14001:2015 *Systemy Zarządzania Środowiskowego* w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie – Państwowym Instytucie Badawczym w Warszawie: w lokalizacjach przy ul. W.K. Roentgena 5 oraz ul. Wawelskiej 15.

Audyty składające się na przedmiot zamówienia Wykonawca wykona w III etapach:

1) W ramach I etapu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:

- Opracować *Plan Audytu* recertyfikacyjnego (data, godzina, obszar, wymaganie, audytor) i przekazać Zamawiającemu do akceptacji na co najmniej 30 dni przed planowanym terminem przeprowadzenia audytu.
- Przeprowadzić audyt recertyfikujący.
- Przekazać Raport z audytu recertyfikującego w terminie 14 dni od jego zakończenia.
- Wydać certyfikaty.

2) W ramach II etapu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:

- Opracować *Plan Audytu Nadzoru I* (data, godzina, obszar, wymaganie, audytor) i przekazać Zamawiającemu do akceptacji na co najmniej 30 dni przed planowanym terminem przeprowadzenia audytu.
- Przeprowadzić audyt nadzoru I.
- Przekazać Raport z audytu nadzoru I w terminie 14 dni od jego zakończenia.

3) W ramach III etapu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:

- Opracować *Plan Audytu Nadzoru II* (data, godzina, obszar, wymaganie, audytor) i przekazać Zamawiającemu do akceptacji na co najmniej 30 dni przed planowanym terminem przeprowadzenia audytu.
- Przeprowadzić audyt nadzoru II.
- Przekazać Raport z audytu nadzoru II w terminie 14 dni od jego zakończenia.

W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:

1. zapewnił przez cały okres realizacji umowy opiekuna dla Zamawiającego;
2. przeprowadzi usługę w siedzibie Zamawiającego;

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. posiadają akredytację na certyfikację w zakresie będącym przedmiotem zamówienia powyżej 10 lat, w tym co najmniej od 5 lat Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) lub 10 lat innej jednostki.
 - 1.1. środek dowodowy - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi dokument (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem) o spełnieniu warunku posiadania akredytacji, w tym co najmniej 5 lat Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) lub 10 lat innej jednostki.
2. wykazują okres działalności w zakresie akredytacji na certyfikację systemów zarządzania będących przedmiotem zamówienia powyżej 10 lat
 - 2.1. środek dowodowy - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi oświadczenie, w którym potwierdza okres działalności, w zakresie akredytacji na certyfikację systemów zarządzania będących przedmiotem zamówienia powyżej 10 lat.
3. w ciągu ostatnich 5 (pięciu) lat wykonali co najmniej 5 (pięć) usług polegających na certyfikowaniu szpitali z zatrudnieniem (bez względu na formę zatrudnienia) powyżej 2 000 osób każdy
 - 3.1. środek dowodowy – Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi wykaz usług wraz z dowodami/referencjami potwierdzającymi należyte ich wykonanie – wzór wykazu usług stanowi załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego
4. posiadają w zespołach audytujących lekarzy, pielęgniarki, diagnostów lab. - audytorów posiadających doświadczenie w postaci przeprowadzonych co najmniej 15 audytach zgodności

Systemów Zarządzania z normami ISO 9001 i ISO 14001 a także innych norm mających zastosowanie co będzie dodatkowym atutem, w ramach certyfikacji szpitali

- 4.1. środek dowodowy – Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia (min. 1 lekarza oraz min. 1 pielęgniarkę) posiadających doświadczenie w postaci przeprowadzonych co najmniej 15 audytach szpitali – wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Przewidywane terminy przeprowadzenia audytów:

2024 recertyfikacja w terminie zapewniającym ciągłość ważności certyfikacji,

2025 audyt nadzoru I,

2026 audyt nadzoru II.

Dokładne daty każdego audytu muszą zostać ustalone w porozumieniu Zamawiającym.

V. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami :

Lp.	KRYTERIUM	Waga kryterium
1.	Cena (C)	30 %
2.	Akredytacja na certyfikację w zakresie będącym przedmiotem zamówienia powyżej 10 lat, w tym co najmniej od 5 lat Polskiego Centrum Akredytacji (A) lub 10 lat innej jednostki	10 %
3.	Okres działalności w zakresie akredytacji na certyfikację systemów zarządzania będących przedmiotem zamówienia powyżej 10 lat (OD)	10 %
4.	Wykonanie co najmniej 5 (pięciu) usług polegających na certyfikowaniu szpitali z zatrudnieniem (bez względu na formę zatrudnienia) powyżej 2 000 osób każdy, w ciągu ostatnich 5 (pięciu) lat (UC)	25 %
5.	Audytory (min. 1 lekarz oraz min. 1 pielęgniarka): posiadający doświadczenie w postaci przeprowadzonych co najmniej 15 audytach w ramach certyfikacji szpitali (DA) na zgodność z wymaganiami norm ISO 9001 oraz ISO 14001,	25%

ad 1) kryterium: CENA (C)

Sposób obliczania wartości punktowej kryterium:

Wartość punktowa kryterium [Oferowana cena] wyliczana jest wg wzoru:

Wartość punktowa ceny = $c_{\min} / c_n \times 100 \times 30\%$

gdzie c_{\min} - cena minimalna, c_n - cena oferowana

ad 2) kryterium: AKREDYTACJA NA CERTYFIKACJĘ POWYŻEJ 10 LAT, W TYM CO NAJMNIEJ OD 5 LAT PCA (A) lub 10 LAT INNEJ JEDNOSTKI

tak – 10 pkt
nie – 0 pkt

ad 3) kryterium: OKRES DZIAŁALNOŚCI W ZAKRESIE AKREDYTACJI NA CERTYFIKACJĘ SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA POWYŻEJ 10 LAT (OD)

tak – 10 pkt
nie – 0 pkt

ad 4) kryterium: WYKONANIE CO NAJMNIEJ 5 (PIĘCIU) USŁUG POLEGAJĄCYCH NA CERTYFIKOWANIU SZPITALI Z ZATRUDNIENIEM (BEZ WZGLĘDU NA FORMĘ ZATRUDNIENIA) POWYŻEJ 2 000 OSÓB KAŻDY, W CIĄGU OSTATNICH 5 (PIĘCIU) LAT (UC)

tak – 25 pkt
nie – 0 pkt

ad 5) kryterium: AUDYTORZY (MIN. 1 LEKARZ ORAZ MIN. 1 PIELEGNIARKA) POSIADAJĄCY DOŚWIADCZENIE W POSTACI PRZEPROWADZONYCH CO NAJMNIEJ 15 AUDYTACH W RAMACH CERTYFIKACJI SZPITALI (DA) NA ZGODNOŚĆ Z WYMAGANIAMI NORM ISO 9001 ORAZ ISO 14001

Przed podpisaniem umowy Wykonawca dostarczy aktualny wykaz osób, które będą wykonywać usługi wraz z informacją na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonywania usługi.

tak – 25 pkt
nie – 0 pkt

Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia oraz spełnia warunki określone w Zapytaniu ofertowym. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż cena podana przez Wykonawcę w ofercie nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę podpisuje osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania).
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą całość przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Ceny oferty mają być podane w PLN netto i brutto oraz wpisane do formularza ofertowego – Załącznik nr 1 do ZO.

5. Ocenie poddane zostaną tylko te oferty, które zawierają wszystkie elementy wymienione w Zapytaniu ofertowym.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego -pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu do składania ofert. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli zapytanie ofertowe jest udostępnione na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.
8. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego wpłynie po upływie terminu, o którym mowa w ust. 7 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.
9. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 7.
10. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń.
11. Oferty w postępowaniu są jawne. Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację danych Wykonawcy.
12. Wykonawca może wprowadzić zmiany do oferty lub wycofać złożoną przez siebie ofertę, poprzez pisemne zawiadomienie Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, która nie spełnia wymagań określonych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym (Zamawiający poinformuje Wykonawcę o odrzuceniu jego oferty poprzez przesłanie informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie).
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian. W przypadku wystąpienia w ofertach oczywistych omyłek rachunkowych, pisarskich lub innych oczywistych omyłek Zamawiający poprawi te omyłki (poprzez przesłanie stosownej informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie).
15. W przypadku wystąpienia niezgodności w złożonych ofertach lub zagadnień wymagających wyjaśnienia (w szczególności podejrzenia wystąpienia rażąco niskiej ceny), Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o przekazanie stosownych wyjaśnień i uzupełnień (poprzez przesłanie stosownej informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie) – wyznaczając termin na udzielenie odpowiedzi.
16. W przypadku braku udzielenia odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa powyżej lub, gdy wyjaśnienia przekazane przez Wykonawcę nie będą kompletne i wyczerpujące, Zamawiający odrzuci ofertę (Zamawiający poinformuje Wykonawcę o odrzuceniu jego oferty poprzez przesłanie informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie).
17. Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę Wykonawcy, który nie wykonał lub nienależycie wykonał inne zamówienie na rzecz NIO-PIB.
18. Ocenie będą podlegać tylko oferty nie podlegające odrzuceniu.

19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania w pierwszej kolejności punktowej oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym, a następnie zbadania pod kątem spełniania wymagań wskazanych w zapytaniu ofertowym tylko oferty Wykonawcy, który otrzymał najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert. Pozostałych ofert Zamawiający może nie badać.
20. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
21. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, będącego przedmiotem niniejszego postępowania bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania.**
22. Ofertę mogą złożyć wyłącznie wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Ustala się, że Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu związania z ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy przysyłać elektronicznie w postaci zeskanowanej oferty oryginalnej pocztą elektroniczną na adres: jakub.gorzynski@nio.gov.pl
2. Prosimy oznaczyć ofertę w tytule wiadomości: **OFERTY NA RECERTYFIKACJĘ /CERTYFIKACJĘ**
3. **Termin składania ofert: do dnia 31.01.2024 do godziny 9:00**
4. **Termin otwarcia ofert: 31.01.2024 godz. 9:15**
5. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie.

IX. WYKONAWCA POWINIEN PRZESŁAĆ WRAZ Z OFERTĄ:

1. Upoważnienie do podpisania oferty, a także składania ewentualnych wyjaśnień, jeżeli osobą podpisującą nie jest osoba upoważniona na podstawie wypisu z krajowego rejestru sądowego lub zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej.
2. Wypełniony oraz podpisany załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – formularz ofertowy.
3. Wykaz usług – załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
4. Wykaz osób – Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.
5. Aktualny odpis z właściwego rejestru KRS lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, chyba, że Wykonawca wskaże w Formularzu ofertowym dostępność dokumentu w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnymi i bezpłatnymi baz danych. Wówczas Zamawiający samodzielnie pobierze z tych baz danych wskazany przez Wykonawcę dokument.

X. DODATKOWE INFORMACJE

1. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego - pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu do składania ofert.



2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego wpłynie po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.
3. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 1.
4. Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami:
Pracownikiem uprawnionym do bezpośredniego porozumiewania się z Wykonawcami jest:
 - ✓ w kwestiach formalnoprawnych – p. Jakub Górzynski
 - ✓ e-mail: jakub.gorzynski@nio.gov.pl
5. Adres poczty elektronicznej lub strony internetowej Zamawiającego:
Treść Zapytania Ofertowego, treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, modyfikacje Zapytania Ofertowego, informacje o przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej pod adresem www.pib-nio.pl w dziale/zakładce "ZAMÓWIENIA PUBLICZNE".
6. Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację danych Wykonawcy;
7. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie.**

XI. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowy Instytut Badawczy, ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa
2. kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowym Instytucie Badawczym, adres email: iod@pib-nio.pl ;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego numer ----- prowadzonym w trybie zapytania ofertowego.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o dostęp do informacji publicznej oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków Zamawiającego wynikających bądź powstałych w związku z realizacją zawartej umowy;
6. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7. posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;



**Narodowy
Instytut
Onkologii**

im. Marii Skłodowskiej-Curie
Państwowy Instytut Badawczy

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
8. nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – wykaz usług
3. Załącznik nr 3 – wykaz osób
4. Załącznik nr 4 – projektowane postanowienia umowy

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Zarządzania
Narodowego Instytutu Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie
- Państwowego Instytutu Badawczego
[Signature]
Dr n. med. Witold Tomaszewski

KIEROWNIK
SEKCJI ZAOPATREZENIA
DZIAŁU ZAMÓWIENI PUBLICZNYCH
[Signature]
Beata Poniatowska-Kuc

SPECJALISTA
ds. Zaopatrzenia
[Signature]
Jakub Gorzyski